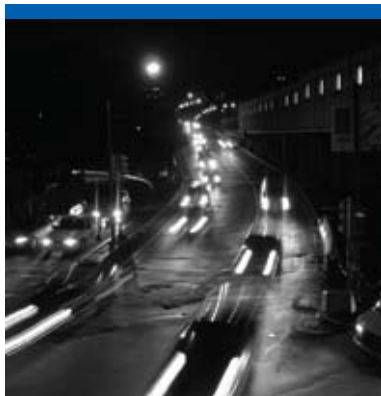




LeasePlan libera 66% do hardware de servidores com virtualização

Com apoio da Strattus Software, a LeasePlan não só virtualizou seus servidores usando tecnologia VMware como irá reproduzir o modelo implementado no Brasil em sua nova filial no México



SEGMENTO DA EMPRESA
Serviços - Leasing

FABRICANTE DA TECNOLOGIA



SOLUÇÃO
Virtualização de Servidores

SOFTWARE
VMware Infrastructure 3

SERVIÇOS
Licenciamento do Software
Consultoria
Implementação
Suporte Técnico

DEPOIMENTOS
- "A Strattus se encarrega das nossas atualizações, nos orienta quanto ao suporte e também quanto à disponibilidade e utilidade dos novos produtos da VMware"

Rogério Pereira
Analista de Suporte da LeasePlan

- "Apoiar o cliente em novos projetos é fundamental para diminuir ainda mais os custos operacionais e de infraestrutura"

Edmilson Arruda
Gerente de Virtualização da Strattus Software

No Brasil desde 1999, a LeasePlan (www.leaseplan.com.br) é pioneira no país em leasing operacional de veículos e gestão de frotas. Com o apoio da Strattus Software, a LeasePlan virtualizou seus sistemas e com isso reduziu em 66% o número de máquinas necessárias para rodar servidores, como web, email, anti-vírus entre outros. Com as máquinas remanescentes a empresa pode montar até mesmo um sistema de contingenciamento. Com base na experiência brasileira, a LeasePlan prepara a inauguração, até o final do ano, da filial no México, onde contará também com a parceria da Strattus Software para virtualização da infra-estrutura de lá.



Servidores da LeasePlan

Desafio - A multiplicação de servidores

Embora o núcleo do sistema da LeasePlan não precisasse de mais servidores, a evolução da tecnologia e a criação de novos serviços pediam cada vez mais máquinas. "A cada novo serviço que desejávamos ou precisávamos implementar, era necessário acrescentar mais um servidor físico, de forma que chegamos a um total de 15 servidores físicos", conta Pereira, "e essas novas máquinas ficavam amplamente subutilizadas, com 5% da utilização de sua capacidade de processamento, no máximo". Além disso, a LeasePlan precisava contingenciar vários servidores, ou seja, garantir que havia outro servidor idêntico disponível para o caso de pane, medida exigida tanto pela matriz da empresa quanto pelo Banco Central do Brasil, já que a LeasePlan também atua como banco. Também era necessário garantir alta disponibilidade dos servidores Web, já que os clientes contam com acesso a uma extranet para diversas funções, inclusive o sistema de controle de manutenção dos veículos, que oferece aprovação eletrônica de transações. A necessidade de acrescentar hardware a cada expansão do sistema encarecia todos os novos projetos digitais da LeasePlan.

Solução - Uma resposta virtualizada

Para solucionar essa situação, em 2006 Pereira começou a estudar a alternativa de virtualizar servidores. "Fui convidado a conhecer o datacenter da LeasePlan na Irlanda, onde já se utilizava a virtualização, e ao retornar, começamos a implementar a virtualização em um projeto piloto, no início de 2007", conta Pereira.

Hoje a LeasePlan tem 25 servidores, que rodam em 5 servidores físicos, com isso, mais de 95% dos sistemas da empresa já estão virtualizados, e 10 máquinas deixaram de ser utilizadas pelos servidores, o que representou uma diminuição de 66% do hardware dedicado a essa função. A velocidade de implementação da virtualização superou amplamente as previsões da LeasePlan: "Nós começamos com um plano piloto, e pensávamos em fazer uma virtualização modesta ao longo de 2007, nem tínhamos orçamento para mais do que isso", conta Fabio Yoshikatsu Vatanabi, gerente de sistemas da LeasePlan, "mas os benefícios foram tão evidentes que em um ano chegamos praticamente a uma virtualização total". Segundo ele, a virtualização é um investimento onde a relação custo / benefício é tão evidente que foi obter verbas para investir na tecnologia.

Resultados e benefícios - Realocação de recursos

Além da redução de utilização do hardware em 66%, uma das conseqüências mais importantes da virtualização foi reduzir os custos de hardware, o que permitiu realocar verbas para software e consultoria: "Nós temos uma equipe de TI pequena, de apenas quatro pessoas, de forma que nos apoiamos bastante em serviços externos, e quanto mais pudermos investir em consultoria e software, melhor para implementarmos os serviços de que a empresa necessita", explica Pereira. Outra vantagem é a possibilidade de instalar

software de valor elevado em máquinas virtualizadas, e assim poder disponibilizar seu uso a todos que necessitem dele, sem a necessidade de comprar licenças adicionais.

Utilizando apenas as máquinas remanescentes, todas de alta performance, que tornaram-se ociosas após a virtualização, foi possível montar um site de contingência em Alphaville, o que elevou ainda mais a segurança de TI da Leaseplan. Outras máquinas disponíveis foram utilizadas como estações de trabalho diferenciadas para aplicações mais exigentes.

Detalhes do processo - Simplicidade e rapidez

Segundo Pereira, a implementação da virtualização foi surpreendentemente simples: "O VMware oferece ferramentas de conversão de servidores físicos em servidores virtuais, que funcionam automaticamente e que podemos usar até mesmo remotamente", explica. A LeasePlan utiliza um painel, do tipo "dashboard", de desenvolvimento próprio para administração de itens essenciais no atendimento aos clientes, baseado em um servidor específico. "Esse dashboard era um dos itens que mais preocupava, pelo tamanho e complexidade do servidor", conta Pereira. Segundo ele, foi emitido um alerta de que o servidor estaria indisponível durante um fim-de-semana, para que fosse feita a migração - na segunda-feira, o servidor virtualizado já estava funcionando, como se nada houvesse acontecido.

Atuação da Strattus - Parceria internacional

Na sua rota em direção à virtualização, a LeasePlan sempre contou com o apoio da Strattus Software, sua fornecedora de licenças para tecnologia VMware no Brasil. Em 2007, quando a LeasePlan decidiu iniciar a implementação da virtualização, entrou em contato com a Strattus, e desde então tem feito as aquisições subsequentes com a empresa. "A Strattus se encarrega das nossas atualizações, nos orienta quanto ao suporte e também quanto à disponibilidade e utilidade dos novos produtos da VMware", diz Pereira.

"Atualmente a LeasePlan do Brasil é responsável pela implementação da filial da LeasePlan no México, o que deve acontecer até o final deste ano, e a Strattus é nossa parceira nesse projeto", diz Pereira. Também no México a virtualização já traz vantagens, antes mesmo que a empresa inicie as atividades: em vez de 15 computadores, como havia sido previsto inicialmente, só serão necessários cinco.



Rogério Pereira (esq.), Analista de Suporte, e Fabio Yoshikatsu Vatanabi, Gerente de Sistemas da LeasePlan

SOBRE A LEASEPLAN

Os serviços que a LeasePlan oferece no Brasil são: negociação e compra do veículo; financiamento; pagamento de impostos; manutenção corretiva e preventiva; gestão de pneus; gestão de sinistros; seguro; veículo de substituição; assistência em viagem; combustível; revenda do veículo; serviços de consultoria.

As frotas atualmente administradas pela LeasePlan são diversificadas, indo de 20 à 2.000 veículos em aproximadamente 150 empresas, todas com características, políticas e segmentos diferentes

Fundada na Holanda em 1963 e hoje presente em mais de 26 países, a LeasePlan é a maior empresa de leasing operacional e gestão de frotas no mundo. Atualmente ela administra uma frota de mais de 1,2 milhão de veículos.

Graças aos serviços prestados pela LeasePlan, seus clientes deixam as atividades relacionadas à frota e sua administração, desde a documentação dos veículos até a troca de pneus e o abastecimento de combustível, um novo serviço que está sendo oferecido a alguns clientes, de forma que estes focam seus esforços e recursos em sua atividade principal.

Para administrar tantos veículos e tantos detalhes, a LeasePlan conta com um sistema de banco de dados DB2 que roda em um computador iSeries, da IBM. Segundo Rogério Pereira, analista de suporte da LeasePlan, ao redor desse sistema de banco de dados, a LeasePlan dispõe de sete sistemas de apoio, que fornecem funcionalidades extras como Lotus Notes, Web, Antivírus, ERP, Email, entre outros.