



Curso Online de Virtualização Supera Expectativas

A Unimed Juiz de Fora está adotando a virtualização, e contratou a Strattus para capacitar seus colaboradores na nova tecnologia, em um curso online que ultrapassou o esperado em termos de qualidade, conteúdo e didática, e ainda permitiu reduzir os custos



SEGMENTO DA EMPRESA
Serviços - Assistência Médica

SERVIÇO

Treinamento de Virtualização

DEPOIMENTOS

- "O que mais nos chamou a atenção é que o treinamento online foi tão bom, ou melhor, do que se fosse presencial. O instrutor tem um conhecimento técnico extraordinário e é extremamente didático, era como se ele estivesse aqui conosco"

Sandro Domingos de Abreu
Supervisor de TI
Unimed Juiz de Fora

Com uma necessidade cada vez maior de servidores, e, ao mesmo tempo, tendo de lidar com uma expansão dos custos com energia elétrica, refrigeração e uma possível expansão do espaço físico do data center, a Unimed de Juiz de Fora (MG) decidiu, em 2009, adotar a tecnologia de virtualização utilizando servidores blade. Segundo Sandro Domingos de Abreu, supervisor de TI da Unimed Juiz de Fora, as vantagens da tecnologia ficaram evidentes já nos primeiros testes: "Percebemos imediatamente a economia que essa tecnologia permite", diz Abreu, "a virtualização vai reduzir nossos custos com refrigeração e energia elétrica, e vamos dispor de mais espaço do que temos hoje", acrescenta.



Faixa da do prédio da Unimed Juiz de Fora

Para Abreu, por mais que a virtualização seja vantajosa, é indispensável treinar os colaboradores envolvidos na nova tecnologia. "Não adianta colocar toda essa otimização, se as pessoas que vão utilizar a tecnologia não estiverem capacitadas", diz Abreu. Para ele, sem treinamento os ganhos de produtividade que se obtêm com a virtualização podem ser desperdiçados.

Sucesso total

Devido a restrições de tempo e disponibilidade, a Unimed Juiz de Fora percebeu que precisaria fazer um treinamento online. Considerando a experiência, o conhecimento técnico e o conteúdo oferecido, a cooperativa contratou a Strattus Soluções em TI para oferecer o curso, do qual participaram os colaboradores da cooperativa que estarão em contato direto com a virtualização. O resultado não poderia ter sido melhor: "O que mais nos chamou a atenção é que o treinamento online foi tão bom, ou melhor, do que se fosse presencial", diz Abreu, "o instrutor tem um conhecimento técnico extraordinário e é extremamente didático, era como se ele estivesse aqui conosco".

O treinamento foi dado em três dias, de sexta a domingo, através dos próprios computadores da Unimed Juiz de Fora, com recursos de videoconferência. O instrutor, em São Paulo, dava as explicações e os exercícios, e os alunos, em Juiz de Fora, acompanhavam, faziam os exercícios e tiravam dúvidas, tudo em tempo real, com uma transmissão de vídeo de alta qualidade, sem atrasos nem interferências. "Foi completamente diferente de ler um manual, o instrutor tirava nossas dúvidas, mostrou um conhecimento aprofundado de virtualização e pudemos nos concentrar nos aspectos da tecnologia que mais nos interessavam", diz Abreu.

O conteúdo do curso online abrangeu, resumidamente, os seguintes tópicos: fundamentos da tecnologia de virtualização; requisitos para utilizá-la; montagem e desmontagem de servidores; administração de recursos dos servidores. Os exercícios eram bastante práticos, e os alunos podiam tirar dúvidas enquanto os resolviam. "A questão da distância não atrapalhou em nada e, além disso, o material impresso enviado anteriormente, bem como os links indicados, eram excelentes", diz Abreu.

Eficiência Online

Flávio Henrique de Oliveira e Adilson Ribeiro de Souza, analistas de suporte da Unimed Juiz de Fora, também participaram do treinamento online de virtualização da Strattus. “A princípio, eu estava um pouco desconfiado, não sabia se um treinamento online teria a mesma eficácia de um curso presencial”, diz Oliveira, “mas o resultado superou todas as minhas expectativas”. Segundo ele, o instrutor era totalmente qualificado, e o treinamento foi perfeito, sem nada a criticar. “Acho que até aprendemos melhor do que se tivesse sido presencial”, comenta Oliveira.

Para Souza, o fato de fazer o curso em seu próprio computador, e poder experimentar o que era ensinado na prática, tornou o treinamento muito melhor. “Fizemos um curso voltado para as nossas necessidades, em nossas próprias estações de trabalho”, comenta, “havia momentos em que parecia que o instrutor estava fisicamente ao nosso lado”. Souza também tinha suas dúvidas em relação à eficiência de um curso online, e seu conceito mudou completamente depois da experiência.

Redução de custos

Além de permitir que o treinamento seja dado dentro das condições de disponibilidade do cliente, e nos seus próprios equipamentos, o treinamento online da Strattus também reduz os custos, já que não existem despesas com transporte, hospedagem e alimentação. Para realizá-lo basta uma conexão de banda larga à Internet e estações de trabalho com capacidade para videoconferência.

SOBRE A UNIMED JUIZ DE FORA

Cooperativa de trabalho médico, a Unimed Juiz de Fora oferece uma assistência médica de alta qualidade, serviços exclusivos e a melhor rede credenciada. Maior e mais respeitado plano de saúde da região, atende a mais de 125 mil vidas, o que representa mais de 20% da população assistidos, em todas as especialidades, por 1.164 médicos e mais de 140 hospitais, clínicas e laboratórios.